

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Zur Nutzung von Online-Systemen der PAN AMP AG, Stand 22.02.2016. Bitte beachten Sie, dass für Dienstleistungen und Support andere AGB gelten]

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der PAN AMP AG, Hamburger Straße 11, 22083 Hamburg (im Folgenden: PAN AMP) und dem Kunden wie auch deren Rechtsnachfolger.

§ 1 Geltungsbereich

PAN AMP erbringt Dienste, Leistungen und Lieferungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

§ 2 Ihre Sicherheit

Bei den Online-Systemen der PAN AMP AG steht die Sicherheit der Kunden an erster Stelle. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Passwort für Ihr Kundenkonto keinem unbefugten Dritten zugänglich gemacht wird, da wir jede Haftung für Schäden die durch Missbrauch Ihres Passwortes entstehen ausschließen.

§ 3 Vertrag

Die Präsentation der Dienstleistungen insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot seitens der PAN AMP dar. Der Vertrag zwischen PAN AMP und dem Kunden über die Nutzung von PAN AMP -Diensten kommt durch den verbindlichen Auftrag des Kunden und der anschließenden schriftlichen Bestätigung durch PAN AMP zustande, wobei PAN AMP die Bestätigung durch eine erste Erfüllungshandlung oder Lastschriftabbuchung oder Rechnungslegung ersetzen kann. PAN AMP behält sich im Einzelfall das Recht vor, Kundenaufträge abzulehnen. Kundenaufträge können insbesondere abgelehnt werden, sofern der Kunde keine Kreditwürdigkeit gewährleistet. Soweit Bestell- oder Auftragsformulare verwendet werden, gelten diese als Bestandteil des Vertrages. PAN AMP kann den Vertragsabschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht oder einer Vorauszahlung bzw. der Bürgschaftserklärung einer deutschen Bank abhängig machen. PAN AMP behält sich das Recht vor, von ihr angebotene Dienste und Leistungen wieder einzustellen. PAN AMP wird den Kunden im Falle der Einstellung eines Dienstes hierüber innerhalb einer angemessenen Frist vor der Einstellung informieren. Gegenstand und Umfang der Leistungen von PAN AMP ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, dem Bestellformular oder dem Produktblatt. Art und Umfang der von PAN AMP vertraglich zu erbringenden Leistungen, sowie die an PAN AMP zu zahlende Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung und der Auftragsbestätigung, sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Vereinbarungen der Vertragsparteien.

§ 4 Verfügbarkeit der Dienste

PAN AMP unterhält für seinen Dienst ein ständig überwachtes Server-System. Bei ordnungsgemäß laufendem System ist eine jederzeitige Nutzung der Dienste von PAN AMP gewährleistet. PAN AMP gewährleistet insoweit eine Verfügbarkeit seiner Dienste von 99 % im Jahresdurchschnitt. Ausgenommen ist die Nichterreichbarkeit der PAN AMP -Dienste, die durch höhere Gewalt oder technisch bedingt verursacht wurde und nicht im Einflussbereich

von PAN AMP liegt. Im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit und Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen, behält sich PAN AMP das Recht vor, seine Leistung temporär zu beschränken. PAN AMP verpflichtet sich dazu, Leistungsbeschränkungen nur bei einer Zumutbarkeit für den Partner und die Nutzer unter Berücksichtigung der entsprechenden Interessen vorzunehmen. PAN AMP behält sich vor, seinen Service insoweit zu ändern oder zu erweitern, wie dies zur Verbesserung notwendig und/oder die technische Weiterentwicklung dies ermöglicht und/oder erfordert. PAN AMP verpflichtet sich dazu, solche Änderungen nur bei einer Zumutbarkeit für den Kunden und einer Berücksichtigung der Interessen des Kunden und weiterer Informationsanbieter vorzunehmen. Bei einem Systemausfall, der weder auf vorsätzliches noch grob fahrlässiges Verhalten von PAN AMP, seinen Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen beruht, ist der Schadensersatzanspruch der Höhe nach beschränkt. Die Höhe der Haftung beschränkt sich bei einem Systemausfall für jedes Produkt auf zwei jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelte, höchstens aber auf den jeweiligen Vertragswert für ein Jahr. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf 5.000,00 € beschränkt.

§ 5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Bei der Anmeldung hat der Kunde seine Kenndaten (Firma/Behörde, Name, Anschrift, Bankverbindung etc.) wahrheitsgemäß mitzuteilen. Änderungen sind PAN AMP unverzüglich zu melden. Der Kunde ist verpflichtet, PAN AMP unverzüglich darüber zu informieren, wenn sich die Inanspruchnahme der Dienste von PAN AMP derart verändert, dass der Kunde in eine andere Tarifstufe gelangt und hierdurch veränderte Kosten entstehen. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Passwörter und Login-Kennungen vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Dritte dürfen weder direkt noch indirekt die Dienste von PAN AMP anstelle des Kunden nutzen, es sei denn, dass der Dritte im Geschäftsbetrieb des Kunden beschäftigt ist. Bei unberechtigter Nutzung durch dritte Personen haftet der Kunde für einen eventuellen Missbrauch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er PAN AMP schriftlich oder telefonisch zur Sperrung aufgefordert hat, außer der Kunde hat den Missbrauch nicht zu vertreten. Einem gewerblichen oder behördlichen Kunden ist es untersagt, bei der Nutzung der Dienste von PAN AMP vorzugeben, als Privatperson zu handeln. Dem Kunden ist es untersagt, bei der Inanspruchnahme der Dienste von PAN AMP, die Rechte Dritter zu verletzen oder Dritte sonst zu beeinträchtigen. Der Missbrauch oder die Vornahme rechtswidriger Handlungen ist untersagt. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzung der Dienste von PAN AMP mit der größtmöglichen Sorgfalt durchzuführen. Der Kunde hat auch im Übrigen die Erfüllung gesetzlicher Voraussetzungen und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme am PAN AMP -Angebot erforderlich sein sollten. Der Kunde trägt die Verantwortung für seine über PAN AMP Systeme erhaltene und versendete Daten. Der Kunde hat sicherzustellen, dass durch seine Handlung nur die Anzahl der bestellten Dienstleitungen und Zugangslizenzen genutzt wird und somit die Leistungsfähigkeit der Systeme von PAN AMP nicht beeinträchtigt wird. Der Kunde verpflichtet sich, PAN AMP Störungen, Mängel und Schäden am System unverzüglich zu melden und alle Maßnahmen zu ergreifen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen. Der Kunde ist verpflichtet, PAN AMP unverzüglich schriftlich zu informieren, sobald gegen ihn Ansprüche wegen der Verletzung der Rechte Dritter im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von PAN AMP geltend gemacht werden. Nach Ihrer Bestellung bei PAN AMP erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung (per Email). Mit dieser kommt der Kaufvertrag zustande. Für Ihren Kauf gelten die Preise vom Tag der Bestellung, welche nochmals in der Auftragsbestätigung genannt werden. Die gültige Mehrwertsteuer ist einzeln ausgewiesen. Die Abgabe erfolgt nur in handelsüblichen Mengen. Wir behalten uns vor, Bestellungen offensichtlicher Wiederverkäufer zu stornieren, welche nicht als Reseller oder Systemhauspartner unserer Gesellschaft geführt werden. Dies gilt insbesondere für zeitlich begrenzte Vertriebsaktionen. Sollte einmal ein Produkt aus Gründen nicht verfügbar sein, die PAN AMP nicht zu vertreten hat, insbesondere aufgrund nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Vorbelieferung oder im

Falle der die Bevorratung übersteigende Nachfrage, behalten wir uns vor, nicht oder nur Teilmengen zu liefern. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von PAN AMP. Sie haben die Möglichkeit, die Ware kostenlos und ohne Angabe von Gründen, binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware zurückzugeben. Dazu genügt die fristgerechte Absendung der Ware. Im Falle der Rückgabe trägt PAN AMP die Kosten für die Rücksendung. Von der Rückgabe ausgeschlossen sind bereits registrierte Hardware, entsiegelte Software-Lizenzen und Software sowie Waren, die nach Kundenangaben angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Genutzte und Teilgenutzte Online-Dienste sind ebenfalls von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Ware muss sich selbstverständlich in jedem Fall in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden und ist in der Originalverpackung zurückzuschicken. Bei einer Verschlechterung (z.B. durch Gebrauchsspuren) oder bei Verlust der Ware vor Rücksendung fällt eine Wertminderung an bzw. ist der Wertverlust vom Kunden zu ersetzen.

§ 6 Schadensersatz

Der Kunde hat PAN AMP die Kosten zu erstatten, die für die Überprüfung, Feststellung und Behebung von Störungen, Mängeln und Schäden entstanden sind und die der Kunde zu vertreten hat.

Der Kunde hat PAN AMP die sachlichen und personellen Aufwendungen wie auch die übrigen Auslagen zu ersetzen, die PAN AMP durch eine schuldhafte Pflichtverletzung im Sinne des § 5 wie auch bei sonstiger schuldhafter, vertraglicher Zuwiderhandlung oder schuldhaftem Verhalten entstehen. Der Kunde haftet ferner für alle Schäden, die PAN AMP durch eine schuldhafte Pflichtverletzung im Sinne des § 5 oder durch sonstige missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der PAN AMP -Dienste entstehen oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen Obliegenheiten schuldhaft nicht ordnungsgemäß nachkommt. PAN AMP unterhält für den Internetzugang ein ständig überwachtetes Server-System. Dem Kunden wird bei ordnungsgemäß laufendem System der jederzeitige Zugang zu den für ihn bestimmten Bereichen ermöglicht. Im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit und Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen, behält sich PAN AMP das Recht vor, seine Leistung temporär zu beschränken. PAN AMP verpflichtet sich dazu, Leistungsbeschränkungen nur bei einer Zumutbarkeit für den Kunden und einer Berücksichtigung der Interessen des Kunden wie auch weiterer Informationsanbieter vorzunehmen. Voraussiehende notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende Wartungsarbeiten oder technische Änderungen werden dem Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor der Betriebsunterbrechung angekündigt.

§ 7 Widerrufsrecht

Der Kunde kann, sofern er Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich an PAN AMP zu richten. Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn PAN AMP mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z. B. Nutzung der Dienste etc.). Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die von PAN AMP empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in gemindertem Zustand zurückgewähren, muss er PAN AMP insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen hat der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung zu erfüllen.

§ 8 Zahlungsbedingungen

PAN AMP stellt dem Kunden die im jeweiligen Vertrag nebst Anlage(n) vereinbarten Leistungen zu den in der/den entsprechenden Anlage(n) genannten Tarifen bzw. Gebühren und Konditionen in Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich, jeweils zu Beginn des Monats. Alle vereinbarten Preise sind, sofern nicht schriftlich etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde, monatlich mit Zugang der Rechnung fällig. In Anspruch genommene Leistungen, die keinen vollen Abrechnungszeitraum erfassen, werden nach Kalendertagen abgerechnet. Sonstige Entgelte, insbesondere verbrauchsabhängige, variable Entgelte sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und werden mit dem Zugang der Rechnung fällig. PAN AMP wird dem Kunden die entsprechenden Nutzungsnachweise in geeigneter Form und - soweit verfügbar - in elektronischer Form zukommen lassen. PAN AMP ist berechtigt, fällige Rechnungsbeträge und fällige wiederkehrende Beträge vom Konto des Kunden im Rahmen eines Lastschriftverfahrens einzuziehen. Im Rahmen der Teilnahme am Lastschriftverfahren, muss der Rechnungsbetrag spätestens am vierzehnten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein. Bei Verzögerung ist PAN AMP berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben, sofern der Kunde die Verzögerung zu vertreten hat. Im Rahmen des Lastschriftverfahrens hat der Kunde für hinreichende Deckung des mitgeteilten Kontos zu sorgen und dem Betreiber eine Änderung seiner vertragswesentlichen persönlichen Daten (Name, Anschrift, Email-Adresse, Bankverbindung) unverzüglich mitzuteilen. Dem Kunden ist bekannt, dass die Angabe einer ausländischen Anschrift oder einer Postfach-Adresse nicht ausreichend ist. Wird eine Lastschrift von PAN AMP durch die Bank des Kunden zurückgewiesen (Lastschriftrückgabe) oder der Abbuchung widersprochen, ist PAN AMP berechtigt, dem Kunden die hierdurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen und eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben. Der Kunde bleibt verpflichtet, die Entgelte zu zahlen. Preise auf der Rechnung sind stets, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes ausgewiesen ist, Kundenpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist dieser verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz an PAN AMP zu leisten, wenn er Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, beträgt der Verzugszinssatz 8% über dem Basiszinssatz. Unabhängig von Absatz 8 bleibt es PAN AMP unbenommen, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen. Bei Zahlungsverzug des Kunden in Höhe von mindestens 5.000,00 € kann PAN AMP den Zugang nach näherer Maßgabe von § 19 TKV sperren, sofern eine geleistete Sicherheit verbraucht ist. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatliche Grundgebühr zu zahlen, soweit eine solche vereinbart ist. PAN AMP wird dem Kunden zwei Wochen vor einer Sperrung des Zugangs eine Mahnung zuschicken, in der die Sperrung angekündigt und auf die Möglichkeit gerichtlichen Rechtsschutzes hingewiesen wird. Eine Sperre ohne Ankündigung und Wartefrist ist nach den in § 19 Absatz 2 TKV genannten Fällen insbesondere dann möglich, wenn das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Durchführung der Sperre die in der Zwischenzeit erbrachten Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig bezahlen wird und geleistete Sicherheiten verbraucht sind und die Sperre nicht unverhältnismäßig ist. PAN AMP wird die Sperre im Rahmen der technischen Möglichkeiten auf den betroffenen Dienst beschränken und unverzüglich aufheben, sobald die Gründe für ihre Durchführung entfallen sind. Die Vollsperrung eines allgemeinen Netzzugangs wird erst nach Durchführung einer mindestens einwöchigen Abgangssperre erfolgen. Für die Sperrung des Anschlusses und gegebenenfalls für den Wiederanschluss werden die in der Preisliste ausgewiesenen Entgelte erhoben. Einwendungen gegen die Ermittlung und Abrechnung der Vergütung sind schriftlich bei PAN AMP zu erheben. Sofern es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer handelt, ist die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts gegen Forderungen von PAN AMP nur gestattet, wenn die Forderung des Kunden von PAN AMP nicht bestritten wird oder sie rechtskräftig festgestellt ist. Diesem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus dem abgeschlossenen Vertrag zu. In Anspruch genommene Leistungen, die keinen vollen Abrechnungszeitraum erfassen, werden nach Kalendertagen abgerechnet.

§ 9 Preisänderungen

PAN AMP behält sich insbesondere im Hinblick auf Veränderungen der Marktlage und/oder Tarifstruktur vor, die vom Kunden zu zahlenden Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes zu ändern, insbesondere zu erhöhen. Die Änderung teilt PAN AMP dem Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor der Änderung durch E-Mail oder Brief mit. Der Kunde kann binnen 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Ankündigung der Erhöhung der Erhöhung schriftlich widersprechen. Widerspricht der Kunde der Erhöhung, ist PAN AMP berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Änderungen von Entgelten sind nicht mitteilungs pflichtig und begründen kein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden.

§ 10 Liefer- und Leistungsverzögerung

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die PAN AMP die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste der deutschen Bundespost, Telekom usw., auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern von PAN AMP oder deren Unterlieferanten oder Unterauftragnehmern eintreten - hat PAN AMP nicht zu vertreten. Sie berechtigen PAN AMP, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben. Dauert eine Behinderung, die erheblich ist, unter Abwägung der Interessen des Kunden und denen von PAN AMP über einen unzumutbaren Zeitraum an, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren, die auf eine Vorbestellung verkehrsabhängiger Leistungen (Kontingente) zurückgehen, ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung bis zum nächsten Kündigungstermin entsprechend zu mindern oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn der Kunde aus Gründen, die dieser nicht selbst zu vertreten hat, nicht mehr auf die PAN AMP -Infrastruktur zugreifen und dadurch die in dem Vertrag verzeichneten Dienste nicht mehr nutzen kann, die Nutzung der Dienste von PAN AMP aus Gründen, die der Kunde nicht selbst zu vertreten hat, insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der in dem Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich wird, oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.

§ 11 Haftungsausschluss und Haftungsfreistellung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet PAN AMP lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch PAN AMP, seiner Mitarbeiter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung ist gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen außer bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von PAN AMP, seiner Mitarbeiter oder seiner Erfüllungsgehilfen, auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn. Die Haftung ist gegenüber Verbrauchern außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten, der Verletzung einer Kardinalspflicht oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit durch PAN AMP, seiner Mitarbeiter oder seiner Erfüllungsgehilfen auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden,

insbesondere entgangenen Gewinn. Für Schäden, gleich welcher Art, die durch Datenverluste auf den Servern entstehen, haftet PAN AMP nicht, außer im Falle eines grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Verschuldens von PAN AMP, seinen Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen. Gespeicherte Inhalte des Kunden sind für PAN AMP fremde Informationen im Sinne von § 11 Teledienstgesetz. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Der Kunde als Unternehmer stellt PAN AMP für den Fall seines Verstoßes gegen eine der in § 5 geregelten Pflichten oder eines sonstigen Verstoßes des Kunden gegen geltendes Recht ab dem Zeitpunkt der ersten Aufforderung durch den Dritten vollumfänglich von einer Inanspruchnahme durch den Dritten frei. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde insoweit, sämtliche Kosten, insbesondere Anwalts-, Gerichts-, Verfahrens- und Schadensersatzkosten zu übernehmen, die PAN AMP in diesem Zusammenhang entstehen.

§ 12 Gewährleistung, Garantie und Mängelanzeige

PAN AMP gibt auf alle Artikel Gewährleistung gemäß den nachfolgenden Bestimmungen. Darüber hinaus gehende Garantien der Hersteller bleiben davon unberührt.

Offensichtliche Mängel der Ware, auch Transportschäden, bitten wir Sie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung der Ware schriftlich oder per Email PAN AMP mitzuteilen. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, teilen Sie uns bitte gleich nach Entdeckung schriftlich oder per Email an die unter Hilfe aufgeführte Hotline mit. Bei berechtigten Mängeln übernehmen wir selbstverständlich nach Ihrer Wahl die kostenlose Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung. Ist die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung jedoch nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich, so können wir diese verweigern. Schlägt die Nachbesserung bzw. die Ersatzlieferung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung (Wandlung) des Vertrages verlangen. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Die Abwicklung von unberechtigten Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen, sofern diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, erfolgt vorbehaltlich einer Nachbelastung der uns dadurch entstandenen Aufwendungen. Wird die Ware nicht abgenommen, obwohl kein Rückgaberecht nach Punkt 3 der AGB und kein Garantie- oder Gewährleistungsfall (Punkt 4. der AGB) vorliegt, ist PAN AMP berechtigt, eine Kostenpauschale in Höhe von 10% des Kaufpreises, mindestens aber EURO 10,00 zu verlangen. Der Nachweis höherer (PAN AMP) oder niedrigerer (Kunde) Kosten bleibt vorbehalten. Eine nochmalige Zusendung der im Einzelfall retournierten Ware kann nicht gewährleistet werden.

§ 13 Kündigung

Die Laufzeit der Verträge und Aufträge richtet sich nach den jeweils angegebenen Zeiträumen.

Die Verträge und Aufträge verlängern sich – vorbehaltlich einer anderweitigen Abrede - stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern nicht eine der Parteien den Vertrag spätestens vier Wochen vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit kündigt. Ein befristeter Vertrag über mindestens drei Monate ist frühestens zum Ablauf der drei Monatsfrist mit einer Frist von vier Wochen zum Vertragsende kündbar. Vierteljahresverträge verlängern sich stillschweigend um ein weiteres viertel Jahr, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt wurden. Ein befristeter Vertrag über mindestens sechs Monate ist frühestens zum Ablauf der sechs Monatsfrist mit einer Frist von vier Wochen zum Vertragsende kündbar. Halbjahresverträge verlängern sich stillschweigend um ein weiteres halbes Jahr, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt wurden. Ein befristeter Vertrag über mindestens einen Monat ist frühestens zum Ablauf der Monatsfrist mit einer Frist von zwei Wochen zum Vertragsende kündbar. Monatsverträge verlängern sich ebenso

stillschweigend um einen weiteren Monat, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt wurden. Monatsverträge die über mindestens sechs Monate beauftragt wurden, werden wie Halbjahresverträge behandelt. Monatsverträge die über zwölf Monate beauftragt wurden, werden wie Jahresverträge behandelt.

Bei vorzeitiger Kündigung eines Vertrages mit Mindestlaufzeit oder einer Quartals- oder Jahreslizenz besteht kein Anspruch auf Rückerstattung im Voraus bezahlter Beträge, außer der Kunde hat den Vertrag aus einem wichtigen Grund außerordentlich gekündigt. Hat PAN AMP zur Erbringung des Vertrags Datenvolumen oder andere Leistungen bestellt, so sind die bestellten Leistungen PAN AMP im vollen Umfang zu erstatten.

Unabhängig von den Kündigungsgründen behält sich PAN AMP das Recht der Sperrung und Kündigung aus einem wichtigen Grund vor. PAN AMP behält sich insbesondere vor, den Zugang des Kunden ohne Einhaltung einer Frist zu sperren, wenn der Kunde gegen den Grundvertrag, dieser AGB`s, insbesondere gegen die in § 5 genannten Pflichten oder gegen sonstiges geltendes Recht verstößt, oder sonst ein wichtiger Grund vorliegt und der Kunde die entsprechende Pflichtverletzung auf eine entsprechende Abmahnung von PAN AMP nicht unverzüglich beseitigt.

Wird ein Vertrag, dessen Mindestvertragslaufzeit noch nicht erreicht wurde, von PAN AMP aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt, ist der Kunde weiterhin zur Zahlung verpflichtet. Der zu zahlende Betrag beläuft sich auf 50% der Monatsgrundgebühr, welcher dem entstandenen Vertragsschaden von PAN AMP durch das vertragswidrige Verhalten des Kunden entspricht. Die Verpflichtung endet mit dem Erreichen der Mindestvertragslaufzeit des Vertrages. PAN AMP behält sich im Einzelfall vor, einen höheren Schaden zu beweisen und geltend zu machen.

§ 14 Datenschutzklausel

PAN AMP Online-Angebote können Sie teilweise aufrufen, ohne Angaben über Ihre Person zu machen. Werden im Einzelfall Ihr Name, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten benötigt, zum Beispiel für den Bestellvorgang oder Ihre Aufnahme in die zur Verfügung stehenden Informationsdienste, werden Sie darauf ausdrücklich hingewiesen. Wenn Sie sich entschließen, uns oder unseren Geschäftspartnern persönliche Daten über das Internet zu überlassen, damit z. B. Korrespondenz abgewickelt oder eine Bestellung ausgeführt werden kann, versichert PAN AMP Ihnen, dass Ihre persönlichen Daten mit der größten Sorgfalt und unter Einhaltung der entsprechenden Gesetze erhoben, gespeichert und behandelt werden. Durch die Aufrufe unseres Online-Angebotes, erhalten wir Nutzungsdaten. Wir werten diese Daten aus, um Trends zu erkennen und Statistiken aufzustellen, beachten jedoch bei allen Maßnahmen die hohen Sicherheitsstandards des Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG) und der Datenschutzverordnung für Telekommunikationsunternehmen (TDSV). Hierdurch ist ausgeschlossen, dass Nutzungsdaten oder Nutzungsprofile mit persönlichen Daten in Verbindung gebracht werden und bestimmten Personen zugeordnet werden. Wenn Sie noch Fragen zum Umgang mit Ihren Daten haben, wenden Sie sich an info@panamp.de.

§ 15 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt

hat oder seinen Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand für die sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten der Sitz von PAN AMP. Erfüllungsort ist der Sitz von PAN AMP.

§ 16 Schlussbestimmungen

PAN AMP ist zu einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jeder Zeit berechtigt. PAN AMP wird Änderungen mit einer angemessenen Frist ankündigen. Der Kunde hat das Recht, der Änderung zu widersprechen. Widerspricht er den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe, so werden diese Vertragsbestandteil, sofern PAN AMP den Kunden auf die Folgen der Nichteinlegung des Widerspruchs ausdrücklich mit Ankündigung der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen hat. Im Falle des Widerspruchs ist PAN AMP berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, in dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen. Alle Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der dem Käufer vor der Bestellung übermittelten Kaufinformation. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird bereits hiermit ausdrücklich widersprochen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Version 4.02,